

ACCORDO DI SEGNALAZIONE COMMERCIALE

Castaldo Solutions Partner Program

Versione 2.0 del 20 agosto 2026. Sostituisce e annulla la versione 1.0 (Contratto di Affiliazione).

La versione in vigore è pubblicata su www.castaldosolutions.it/programma-partner/. Tra le due prevale la copia sottoscritta dalle parti.

tra

CASTALDO SOLUTIONS S.R.L., con sede legale in Piazza IV Novembre 4, 20124 Milano (MI), P. IVA e Codice Fiscale 13859590963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, REA MI 2748845, capitale sociale 10.000,00 € interamente versato, in persona del legale rappresentante pro tempore, di seguito **“Castaldo”**

e

come identificato nell'Allegato A, di seguito **“il Partner”**

congiuntamente le **“Parti”**, singolarmente la **“Parte”**

Nota terminologica. Nella versione 1.0 di questo documento la parola “Partner” indicava Castaldo Solutions e la controparte era detta “Affiliate”. Da questa versione la terminologia segue quella del programma pubblicato sul sito: **“il Partner” è chi segnala**, Castaldo Solutions è “Castaldo”.

Premesse

1. Castaldo progetta ed eroga servizi professionali di consulenza e soluzioni tecnologiche nelle aree intelligenza artificiale e automazione, digital transformation, CRM e cybersecurity, oltre ad attività di formazione.
2. Il Partner conosce i servizi di Castaldo e intende segnalarle, in modo occasionale e non organizzato, soggetti della propria rete professionale potenzialmente interessati a tali servizi, a fronte di un compenso calcolato sui pagamenti effettivamente incassati da Castaldo.
3. Le Parti danno atto che l'attività oggetto del presente Accordo non ha carattere stabile, non è organizzata in forma di impresa dedicata, non prevede zona, esclusiva, obiettivi minimi né obbligo di promuovere, e va qualificata come **segnalazione occasionale di affari**.
4. Il presente Accordo integra e specifica il punto 6 dei **Termini di Servizio** pubblicati su www.castaldosolutions.it/termini-di-servizio/, che il Partner dichiara di aver letto, insieme alla Privacy Policy pubblicata su www.castaldosolutions.it/privacy-policy/.
5. Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale dell'Accordo.

Art. 1 - Definizioni

- **Accordo**: il presente atto, comprensivo di premesse e Allegati A, B e C.
- **Segnalazione**: la comunicazione con cui il Partner indica a Castaldo un soggetto potenzialmente interessato ai suoi servizi.
- **Nominativo Segnalato**: il soggetto indicato nella Segnalazione.
- **Registrazione**: l'inserimento della Segnalazione nel registro tenuto da Castaldo.
- **Conferma di Registrazione**: la comunicazione scritta con cui Castaldo accetta la Segnalazione. È l'unico atto che attribuisce al Partner il diritto condizionato alla Commissione.

- **Finestra di Attribuzione:** **dodici (12) mesi** dalla data della Conferma di Registrazione. La Commissione matura solo se il contratto con il Nominativo Segnalato viene sottoscritto entro tale termine.
- **Primo Progetto:** il primo contratto sottoscritto tra Castaldo e il Nominativo Segnalato. È l'unico progetto sul quale il Partner ha diritto a Commissione.
- **Corrispettivo Netto Incassato:** definito all'art. 6.4.
- **Soglia Minima:** **3.000,00 €** di valore contrattuale imponibile del Primo Progetto, sotto la quale non matura alcuna Commissione.
- **Commissione:** il compenso di cui all'art. 6.
- **Referral Link:** URL univoco eventualmente assegnato al Partner. Strumento accessorio di misurazione, non fonte autonoma di attribuzione.
- **Community:** lo spazio professionale online Solutions Hub di cui all'art. 7.
- **Termini di Servizio:** i termini pubblicati su www.castaldosolutions.it/termini-di-servizio/, come tempo per tempo aggiornati.

Art. 2 - Oggetto e natura del rapporto

1. Con il presente Accordo il Partner si rende disponibile a segnalare a Castaldo, in via occasionale e a propria discrezione, potenziali clienti. Castaldo, alle condizioni qui indicate, riconosce al Partner una Commissione sui pagamenti effettivamente incassati.
2. Le Parti concordano espressamente che il presente Accordo **non costituisce e non può essere qualificato come:** contratto di agenzia (artt. 1742 e ss. c.c.), rapporto di mediazione (artt. 1754 e ss. c.c.), contratto di affiliazione commerciale o franchising (Legge 129/2004), associazione in partecipazione, mandato con o senza rappresentanza, contratto di società o di consorzio, rapporto di lavoro subordinato, parasubordinato o di collaborazione coordinata e continuativa.
3. In coerenza con tale qualificazione, il Partner: non ha zona né esclusiva; non ha obiettivi minimi né obblighi di risultato; non ha alcun obbligo di promuovere i servizi di Castaldo né di effettuare un numero minimo di Segnalazioni; non è soggetto a direttive, orari o vincoli organizzativi; sostiene integralmente i propri costi; resta libero di svolgere qualsiasi altra attività, anche per soggetti concorrenti di Castaldo, nei limiti degli artt. 10 e 11.
4. Il Partner **non ha alcun potere di rappresentanza**. In particolare non può: negoziare o concludere contratti in nome o per conto di Castaldo; formulare offerte, prezzi, tempi o promesse di risultato; incassare somme; assumere impegni; ricevere o consegnare disdette, reclami o comunicazioni contrattuali.
5. Il Partner non è autorizzato a definirsi dipendente, agente, procuratore, rappresentante o sede di Castaldo. Può qualificarsi esclusivamente come "Partner del Castaldo Solutions Partner Program".

Art. 3 - Durata e recesso

1. L'Accordo decorre dalla data di sottoscrizione e ha durata di **dodici (12) mesi**, rinnovabile tacitamente di anno in anno salvo disdetta di una Parte con preavviso di trenta (30) giorni.
2. **Ciascuna Parte** può recedere in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione, con preavviso scritto di trenta (30) giorni inviato a mezzo PEC o raccomandata. Il recesso non dà luogo ad alcuna indennità, risarcimento o compenso ulteriore.
3. In deroga al comma precedente, il Partner persona fisica può recedere senza preavviso entro quindici (15) giorni dalla sottoscrizione.
4. Le Segnalazioni già confermate prima della data di efficacia del recesso restano regolate dall'Accordo fino alla scadenza della relativa Finestra di Attribuzione e, se il Primo Progetto è stato sottoscritto, fino al completamento dei pagamenti, salvo quanto previsto all'art. 14.4.

5. Sopravvivono alla cessazione, per la durata ivi indicata, gli artt. 9 (proprietà intellettuale), 10 (riservatezza), 11 (non aggiramento), 12 (dati personali), 13 (responsabilità) e 18 (legge e foro).

Art. 4 - Registrazione della Segnalazione e attribuzione

1. La Segnalazione si effettua per iscritto, via email a gaetano@castaldosolutions.it oppure tramite il modulo di cui all'Allegato C, e deve indicare: ragione sociale del Nominativo Segnalato, referente e recapito, breve descrizione del bisogno e canale attraverso cui il Partner ha ottenuto il contatto.
2. Castaldo riscontra per iscritto entro **dieci (10) giorni lavorativi** con la Conferma di Registrazione oppure con il rifiuto. In mancanza di riscontro entro tale termine la Segnalazione si intende **non** registrata.
3. Castaldo può rifiutare la Segnalazione, tra l'altro, quando il Nominativo Segnalato: è già cliente o lo è stato; è già presente nella pipeline commerciale di Castaldo alla data della Segnalazione; è già stato registrato da un altro partner; non rientra nel perimetro dei servizi offerti; presenta un conflitto di interessi o un profilo reputazionale, etico o di compliance non compatibile.
4. **Solo la Conferma di Registrazione attribuisce la Segnalazione al Partner.** Né il primo contatto, né la presentazione informale, né il click sul Referral Link, né la conoscenza pregressa del Nominativo Segnalato producono alcun effetto attributivo.
5. In caso di Segnalazioni concorrenti sullo stesso Nominativo Segnalato prevale, in via esclusiva, quella che ha ottenuto per prima la Conferma di Registrazione. Nessun compenso, nemmeno parziale, è dovuto agli altri segnalanti.
6. Il Referral Link, ove assegnato, serve alla sola misurazione del traffico. Castaldo non garantisce l'accuratezza, la continuità né la conservazione dei dati di tracciamento, e non risponde di mancate o errate rilevazioni dovute a blocchi dei cookie, impostazioni del browser o strumenti di terze parti.
7. Decorso la Finestra di Attribuzione senza sottoscrizione del Primo Progetto, la Registrazione perde efficacia e nessuna Commissione è dovuta, anche se il contratto viene sottoscritto successivamente. La Finestra può essere prorogata solo con accordo scritto tra le Parti prima della scadenza.
8. Castaldo conserva piena e insindacabile autonomia commerciale: non è obbligata a contattare il Nominativo Segnalato, a formulare un'offerta, ad accettare l'incarico, a mantenere un determinato prezzo o perimetro, né a proseguire il rapporto. L'esercizio di tale autonomia non genera in capo al Partner alcun diritto, pretesa risarcitoria o obbligo di motivazione a carico di Castaldo.

Art. 5 - Obblighi e dichiarazioni del Partner

1. Il Partner promuove i servizi di Castaldo con correttezza e professionalità, astenendosi da pratiche ingannevoli o aggressive, da dichiarazioni non veritiere sui risultati ottenibili, sui prezzi, sulle tempistiche o sulle credenziali di Castaldo, e da qualsiasi forma di comunicazione non richiesta in violazione della normativa applicabile.
2. Il Partner si astiene in particolare da: acquisto di parole chiave corrispondenti al marchio, alla denominazione sociale o al dominio di Castaldo nei sistemi di advertising; registrazione di domini, profili social, account o handle confondibili; invio di comunicazioni che appaiano provenire da Castaldo; utilizzo di contenuti generati automaticamente che attribuiscano a Castaldo affermazioni non autorizzate.
3. Il Partner rispetta i Termini di Servizio, la Privacy Policy e le regole di condotta della Community.
4. Il Partner dichiara che, alla data della Segnalazione, **non riveste presso il Nominativo Segnalato** la qualifica di amministratore, dipendente, collaboratore, consulente o soggetto comunque dotato di potere decisionale o di influenza sulla scelta del fornitore. Ove tale situazione ricorra, il Partner ne dà comunicazione scritta preventiva a Castaldo, che può rifiutare la Segnalazione. Le Parti danno atto che un compenso corrisposto in tali circostanze, in assenza di conoscenza e consenso del Nominativo Segnalato, potrebbe integrare la fattispecie di cui all'art. 2635 c.c.

5. Il Partner dichiara di non essere pubblico ufficiale, incaricato di pubblico servizio o soggetto che eserciti funzioni pubbliche, e si impegna a non utilizzare il presente Accordo per veicolare utilità a soggetti che rivestano tali qualifiche.
6. Il Partner comunica senza ritardo ogni variazione dei dati e delle dichiarazioni rese ai commi 4 e 5 e nell'Allegato A.

Art. 6 - Commissione, maturazione e pagamento

1. Per ogni Segnalazione confermata che dia luogo alla sottoscrizione di un Primo Progetto entro la Finestra di Attribuzione, il Partner ha diritto a una Commissione pari al **10% (dieci per cento)** del Corrispettivo Netto Incassato.
2. La Commissione spetta **esclusivamente sul Primo Progetto**. Progetti successivi, estensioni, rinnovi, canoni ricorrenti, attività di manutenzione e nuove forniture allo stesso cliente non danno diritto ad alcun compenso, salvo diverso accordo scritto.
3. Nessuna Commissione matura se il valore contrattuale imponibile del Primo Progetto è inferiore alla Soglia Minima di 3.000,00 €.
4. Per **Corrispettivo Netto Incassato** si intende l'importo effettivamente incassato da Castaldo a titolo di corrispettivo per i propri servizi, al netto di: IVA e altre imposte; spese vive e trasferte riaddebitate; costi di terzi riaddebitati o intermediati, quali licenze software, canoni SaaS, hardware, servizi di hosting e prestazioni di fornitori esterni; sconti, abbuoni e note di credito; commissioni bancarie e oneri di incasso.
5. La Commissione **matura esclusivamente sugli incassi effettivi**, pro quota su ciascuna rata. Nessun compenso è dovuto per fatture non pagate, in tutto o in parte, qualunque sia la causa. In caso di successiva nota di credito, storno, risoluzione, transazione o rimborso al cliente, la relativa quota di Commissione si intende non maturata: se già corrisposta, viene compensata sui pagamenti successivi o restituita entro trenta (30) giorni dalla richiesta scritta.
6. Il pagamento avviene a mezzo bonifico bancario **entro trenta (30) giorni dalla fine del mese** in cui Castaldo ha incassato la relativa rata, subordinatamente al ricevimento di un documento fiscale corretto e completo. La trasmissione tardiva o irregolare del documento sposta in avanti il termine di pagamento di pari durata.
7. Regime fiscale e contributivo. Le Parti danno atto che gli obblighi di seguito indicati discendono dalla legge e non sono derogabili per accordo:
 - **Partner titolare di partita IVA:** emette fattura con IVA ove dovuta. Castaldo opera, in qualità di sostituto d'imposta, la ritenuta d'acconto sulle provvigioni prevista dall'art. 25-bis del D.P.R. 600/1973, nella misura ordinaria del 23% sul 50% dell'imponibile, ridotta al 23% sul 20% qualora il Partner dichiari, nelle forme e nei termini di legge, di avvalersi in via continuativa dell'opera di dipendenti o di terzi.
 - **Partner persona fisica non titolare di partita IVA:** emette ricevuta per prestazione occasionale, con imposta di bollo a proprio carico ove dovuta. Il compenso costituisce reddito diverso ai sensi dell'art. 67, comma 1, lett. l) del TUIR e Castaldo opera la ritenuta d'acconto del 20%. Al superamento della soglia annua di 5.000,00 € di compensi per prestazioni occasionali si applica l'iscrizione alla Gestione Separata INPS, con contribuzione ripartita per due terzi a carico di Castaldo e per un terzo a carico del Partner, quest'ultima trattenuta all'atto del pagamento.
8. Castaldo trasmette al Partner, contestualmente al pagamento, il prospetto degli incassi e del calcolo della Commissione. Il Partner può contestarlo per iscritto entro trenta (30) giorni dal ricevimento; decorso tale termine il prospetto si intende accettato.
9. Salvo quanto previsto dal presente articolo, il Partner non ha diritto ad alcun rimborso spese, anticipo, minimo garantito, indennità di fine rapporto, indennità per clientela o compenso di qualsiasi altra natura.

Art. 7 - Accesso alla Community Solutions Hub

1. Per tutta la durata dell'Accordo Castaldo concede al Partner l'accesso gratuito alla propria community professionale **Solutions Hub**, ospitata su piattaforma di terze parti.
2. **L'accesso è una facoltà accessoria e gratuita, non un corrispettivo dell'Accordo.** La sua modifica, sospensione, riduzione o cessazione, anche definitiva, non costituisce inadempimento di Castaldo e non dà diritto ad alcun indennizzo, riduzione o compensazione sulle Commissioni.
3. Castaldo non garantisce livelli di servizio, disponibilità, continuità, frequenza di pubblicazione, numero o qualifica dei partecipanti, né il permanere della piattaforma utilizzata. L'accesso è soggetto anche ai termini della piattaforma ospitante, verso la quale il Partner risponde direttamente.
4. L'uso della Community è regolato dal punto 7 dei Termini di Servizio. Non sono ammessi contenuti offensivi, discriminatori, illeciti, spam né promozione non concordata. Castaldo può rimuovere contenuti e sospendere l'accesso, anche in via cautelare e senza risolvere l'Accordo.
5. Quanto condiviso all'interno della Community da Castaldo o dagli altri membri, inclusi casi concreti, numeri, documenti e materiali, costituisce Informazione Riservata ai sensi dell'art. 10. Il Partner non lo diffonde, non lo ripubblica e non lo utilizza come contenuto proprio senza autorizzazione scritta.
6. L'elenco dei membri non costituisce una lista di contatti. Il Partner non lo estrae, non lo utilizza per finalità commerciali, di marketing o di ricerca di personale, e non contatta i membri per proporre prodotti o servizi senza il loro previo consenso.
7. L'accesso è personale, nominativo e non cedibile. Alla cessazione dell'Accordo, per qualsiasi causa, Castaldo può revocarlo senza preavviso.
8. I contributi pubblicati dal Partner restano di sua titolarità e sotto la sua responsabilità. Con la pubblicazione il Partner concede a Castaldo il diritto non esclusivo, gratuito e senza limiti di tempo di mantenerli visibili all'interno della Community.

Art. 8 - Altri benefici del programma

1. Castaldo può offrire al Partner, a titolo gratuito, sessioni periodiche di confronto strategico o di verifica sui propri processi digitali. Tali sessioni sono erogate **a discrezione di Castaldo e compatibilmente con la disponibilità**, hanno finalità orientativa e non costituiscono prestazione professionale a pagamento, audit, certificazione, consulenza legale, fiscale o di conformità, né producono deliverable garantiti.
2. A tali benefici, come a ogni altro vantaggio non economico del programma, si applica integralmente la disciplina dell'art. 7.2: sono accessori, gratuiti e revocabili, e la loro cessazione non è inadempimento.
3. I materiali eventualmente messi a disposizione sono concessi in licenza d'uso interno, non sono ripubblicabili né utilizzabili per erogare servizi a terzi.

Art. 9 - Proprietà intellettuale e uso del marchio

1. Marchi, denominazione, logo, contenuti, materiali, metodologie e in particolare il metodo **CompanyTech BattlePlan** sono di titolarità esclusiva di Castaldo. L'Accordo non trasferisce alcun diritto di proprietà intellettuale.
2. Castaldo concede al Partner, per la sola durata dell'Accordo, una licenza gratuita, limitata, non esclusiva, non cedibile, non sublicenziabile e revocabile all'uso del proprio logo e della propria denominazione, al solo fine di identificare Castaldo nell'attività di segnalazione e nel rispetto delle linee guida di marca comunicate.
3. È vietato: modificare, ricolorare, ridisegnare o ricomporre il logo; utilizzarlo in forma di co-branding o in modo da suggerire un'unione di imprese; inserirlo in nomi a dominio, denominazioni sociali, insegne, handle o account; utilizzarlo in campagne pubblicitarie a pagamento senza previa autorizzazione scritta.

4. Il Partner non può in alcun caso attribuirsi certificazioni, qualifiche o livelli di partnership di Castaldo o di terzi, ivi compreso lo status di Salesforce Partner e le certificazioni intestate ai professionisti di Castaldo.
5. Castaldo può revocare la licenza in qualsiasi momento con comunicazione scritta. Alla revoca o alla cessazione dell'Accordo il Partner rimuove ogni riferimento a Castaldo dai propri materiali e canali entro quindici (15) giorni.
6. In caso di violazione dei commi 3 o 4, il Partner è tenuto al pagamento di una penale di **1.000,00 €** per ciascuna violazione, oltre alla rimozione immediata, salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 10 - Riservatezza

1. Sono **Informazioni Riservate** tutte le informazioni non pubbliche di cui il Partner venga a conoscenza in ragione dell'Accordo, tra cui: listini, sconti, marginalità, contenuto di proposte e contratti, nominativi e dati dei clienti e dei prospect, metodologie, materiali e documentazione, roadmap, informazioni tecniche e organizzative, contenuti condivisi nella Community.
2. Il Partner si obbliga a non divulgarle a terzi, a non utilizzarle per finalità diverse dall'esecuzione dell'Accordo e a custodirle con la diligenza dovuta, adottando misure non inferiori a quelle usate per le proprie informazioni riservate.
3. L'obbligo non si applica alle informazioni di pubblico dominio senza violazione, già legittimamente note al Partner o da questi sviluppate autonomamente, ovvero la cui divulgazione sia imposta dalla legge o da un'autorità; in tale ultimo caso il Partner ne dà preavviso scritto a Castaldo, ove consentito.
4. L'obbligo di riservatezza permane per **tre (3) anni** dalla cessazione dell'Accordo e, per le informazioni che costituiscono segreto commerciale ai sensi dell'art. 98 del Codice della Proprietà Industriale, finché ne ricorrono i presupposti.
5. Alla cessazione dell'Accordo il Partner restituisce o distrugge, a scelta di Castaldo, ogni supporto contenente Informazioni Riservate, fatti salvi gli obblighi di conservazione di legge.

Art. 11 - Non aggiramento e non sollecitazione

1. Per la durata dell'Accordo e per i **dodici (12) mesi** successivi, il Partner si astiene dal proporre, direttamente o tramite soggetti collegati, ai Nominativi Segnalati e registrati, servizi sostitutivi di quelli oggetto della trattativa avviata da Castaldo, allo scopo di sottrarre a Castaldo l'affare segnalato o di aggirare gli obblighi del presente Accordo.
2. Per lo stesso periodo il Partner si astiene dal sollecitare l'interruzione del rapporto di dipendenti, collaboratori e professionisti stabilmente impiegati da Castaldo. Restano escluse le candidature spontanee e le offerte rivolte al pubblico.
3. Fuori dai casi previsti ai commi precedenti, l'Accordo **non contiene alcun patto di non concorrenza**: il Partner resta pienamente libero di svolgere la propria attività, di collaborare con soggetti concorrenti di Castaldo e di servire i medesimi mercati.

Art. 12 - Protezione dei dati personali

1. Ai fini del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ciascuna Parte agisce quale **titolare autonomo** del trattamento per le operazioni che effettua. L'Accordo non instaura contitolarità né designazione a responsabile del trattamento.
2. I dati del Partner (dati identificativi e di contatto, dati fiscali e di pagamento) sono trattati da Castaldo per l'esecuzione dell'Accordo e per gli adempimenti di legge, sulla base rispettivamente dell'art. 6.1.b e dell'art. 6.1.c del GDPR, e conservati per la durata del rapporto e per i successivi termini di prescrizione e di conservazione contabile e fiscale. L'informativa completa e l'elenco dei diritti esercitabili sono disponibili su www.castaldosolutions.it/privacy-policy/; le richieste vanno indirizzate a gaetano@castaldosolutions.it.

3. Quanto ai dati dei Nominativi Segnalati, il Partner **garantisce**: di disporre di una base giuridica idonea alla comunicazione a Castaldo; di aver reso all'interessato un'informativa conforme agli artt. 13 e 14 del GDPR che indichi Castaldo tra i destinatari; di aver acquisito il consenso ove necessario; che i contatti non provengono da elenchi acquistati, da estrazione automatizzata di dati o da altre fonti illecite; che sono rispettati l'art. 130 del D.Lgs. 196/2003 e le iscrizioni al Registro Pubblico delle Opposizioni.
4. Il Partner manleva e tiene indenne Castaldo da ogni sanzione, reclamo, richiesta risarcitoria, spesa legale e costo derivanti dalla violazione delle garanzie di cui al comma 3.
5. Ciascuna Parte informa l'altra senza ingiustificato ritardo, e comunque entro **ventiquattro (24) ore** dalla conoscenza, di ogni violazione di dati personali che coinvolga informazioni scambiate in esecuzione dell'Accordo.
6. Il Partner non trasferisce dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo in assenza delle garanzie previste dal Capo V del GDPR.

Art. 13 - Responsabilità e garanzie

1. Il rapporto contrattuale relativo ai servizi è instaurato **esclusivamente tra Castaldo e il cliente**. Il Partner non assume alcuna responsabilità per l'esecuzione dei servizi né per gli inadempimenti di pagamento del cliente, e non rilascia alcuna garanzia in nome o per conto di Castaldo.
2. Castaldo non garantisce al Partner alcun volume di opportunità, tasso di conversione, valore di progetto, durata della trattativa o risultato economico. Le indicazioni pubblicate sul sito hanno finalità illustrativa e non costituiscono impegno contrattuale.
3. Nei limiti consentiti dalla legge, Castaldo non risponde verso il Partner di danni indiretti, mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali, danno reputazionale o perdita di dati.
4. La responsabilità complessiva di Castaldo verso il Partner, a qualsiasi titolo, non può eccedere l'ammontare delle Commissioni effettivamente corrisposte al Partner nei dodici (12) mesi precedenti il fatto generatore.
5. Nulla nel presente Accordo esclude o limita la responsabilità nei casi in cui ciò non sia consentito dalla legge, in particolare per dolo o colpa grave e per i danni alla persona.
6. Il Partner risponde dei danni derivanti dalla violazione degli artt. 5, 9, 10, 11 e 12 e manleva Castaldo dalle pretese di terzi che ne conseguano.

Art. 14 - Inadempimento, sospensione e risoluzione

1. In presenza di una violazione contestata, Castaldo può sospendere in via cautelare l'accesso alla Community, l'uso del marchio e la registrazione di nuove Segnalazioni, dandone comunicazione scritta.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., Castaldo può **risolvere di diritto** l'Accordo, con dichiarazione scritta da inviare a mezzo PEC, in caso di violazione degli articoli **5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 9.3, 9.4, 10, 11.1, 11.2 e 12.3**, nonché in caso di condotte gravemente denigratorie o diffamatorie nei confronti di Castaldo o dei suoi clienti.
3. Negli altri casi di inadempimento la Parte adempiente può intimare per iscritto alla Parte inadempiente di adempiere entro quindici (15) giorni, decorsi inutilmente i quali l'Accordo si intende risolto.
4. Effetti sulla Commissione. Le Commissioni già maturate su incassi già percepiti da Castaldo **restano dovute in ogni caso** e vengono liquidate alle scadenze ordinarie. Le Commissioni relative a incassi successivi alla data di efficacia della risoluzione cessano di maturare solo quando la risoluzione dipende da fatto imputabile al Partner ai sensi dei commi 2 o 3; negli altri casi, e in caso di recesso, il Partner conserva il diritto alla Commissione fino al completamento dei pagamenti del Primo Progetto già registrato.
5. Resta salvo in ogni caso il diritto della Parte non inadempiente al risarcimento del maggior danno.

Art. 15 - Modifiche

1. Ogni modifica dell'Accordo richiede la forma scritta.

2. Castaldo può aggiornare i termini generali del programma dandone comunicazione scritta al Partner con **trenta (30) giorni** di preavviso. Entro tale termine il Partner può recedere con effetto immediato, conservando integralmente i diritti già maturati; in mancanza di recesso le nuove condizioni si applicano dalla scadenza del preavviso.
3. Le modifiche **non hanno effetto retroattivo** sulle Segnalazioni già confermate né sulle Commissioni già maturate.

Art. 16 - Comunicazioni

1. Le comunicazioni relative a recesso, risoluzione, contestazione di inadempimento e diffide si effettuano a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.castaldosolutions.it per Castaldo e all'indirizzo indicato nell'Allegato A per il Partner, ovvero a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.
2. Le comunicazioni operative, incluse Segnalazioni, Conferme di Registrazione e prospetti di calcolo, si effettuano validamente via email agli indirizzi indicati nell'Allegato A.
3. Ciascuna Parte comunica all'altra ogni variazione dei propri recapiti entro dieci (10) giorni. In difetto, le comunicazioni inviate agli ultimi recapiti noti si considerano validamente effettuate.

Art. 17 - Disposizioni finali

1. Il Partner non può cedere l'Accordo né i crediti che ne derivano, in tutto o in parte, senza il previo consenso scritto di Castaldo. Castaldo può cedere l'Accordo a società controllate, controllanti o collegate, ovvero nell'ambito di una cessione o conferimento d'azienda o di ramo d'azienda.
2. L'Accordo e i suoi allegati costituiscono **l'intero accordo** tra le Parti sulla materia regolata e sostituiscono ogni precedente intesa, verbale o scritta, ivi compresa la versione 1.0 del documento e ogni descrizione del programma pubblicata sul sito, sui materiali commerciali o sui canali social.
3. In caso di contrasto prevale, nell'ordine: il presente Accordo, gli Allegati, i Termini di Servizio, le descrizioni pubblicate sul sito.
4. La tolleranza di una Parte rispetto a comportamenti dell'altra difformi dall'Accordo non costituisce rinuncia ai diritti che ne derivano né modifica delle sue previsioni.
5. L'eventuale nullità o inefficacia di una singola clausola non travolge l'Accordo, che resta valido nel resto; le Parti si impegnano a sostituire la clausola con altra di effetto economico equivalente e conforme alla legge.
6. L'Accordo può essere sottoscritto con firma autografa o con firma elettronica qualificata o avanzata, anche in copie separate, che insieme formano un unico atto.

Art. 18 - Legge applicabile e foro competente

1. L'Accordo è regolato dalla legge italiana.
2. Prima di adire l'autorità giudiziaria le Parti si impegnano a tentare una composizione bonaria entro trenta (30) giorni dalla contestazione scritta. Il decorso del termine non è condizione di procedibilità.
3. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il **Tribunale di Milano**.
4. Ove il Partner rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, resta ferma la competenza del giudice del luogo di sua residenza o domicilio elettivo e restano applicabili le tutele inderogabili previste dal Codice del Consumo.

Art. 19 - Approvazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Partner dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole:

2.2 qualificazione del rapporto ed esclusioni; **2.3** assenza di esclusiva, zona e minimi; **2.4** assenza di potere di rappresentanza; **3.2** recesso di entrambe le Parti; **4.2** silenzio come mancata registrazione; **4.4** efficacia attributiva della sola Conferma di Registrazione; **4.5** prevalenza della prima Registrazione confermata; **4.6** esclusione di responsabilità sul tracciamento; **4.7** decadenza per decorso della Finestra di Attribuzione; **4.8** autonomia commerciale di Castaldo; **6.2** limitazione al solo Primo Progetto; **6.3** Soglia Minima; **6.5** maturazione sui soli incassi e obbligo di restituzione; **6.8** decadenza dalla contestazione del prospetto; **6.9** esclusione di indennità e rimborsi; **7.2** revocabilità dell'accesso alla Community; **8.2** revocabilità degli altri benefici; **9.6** penale; **11.1** e **11.2** non aggiramento e non sollecitazione; **12.4** manleva; **13.2**, **13.3** e **13.4** esclusioni e limite di responsabilità; **14.1** sospensione cautelare; **14.2** clausola risolutiva espressa; **14.4** effetti sulla Commissione; **15.2** modifica dei termini del programma; **17.1** divieto di cessione; **17.2** intero accordo; **18.3** foro esclusivo di Milano.

Luogo e data

Luogo e data

Il Partner (firma per accettazione)

Castaldo Solutions S.r.l.

Il Partner (firma ex artt. 1341 e 1342 c.c.)

Allegato A - Dati del Partner e parametri economici

A.1 Dati del Partner

Dato	Da compilare in stampatello o digitalmente
Nome e cognome	
Ragione sociale (se società)	
Codice Fiscale / P. IVA	
Sede o residenza	
Rappresentante legale (se società)	
PEC	
Email per le comunicazioni operative	
Telefono	
IBAN per il pagamento	
Regime fiscale applicabile barrare	☐ titolare di P. IVA ☐ persona fisica senza P. IVA (prestazione occasionale) ☐ dichiara di avvalersi in via continuativa dell'opera di dipendenti o terzi (art. 25-bis D.P.R. 600/1973, ritenuta ridotta)

A.2 Parametri economici in vigore

Parametro	Valore
Aliquota di Commissione	10% del Corrispettivo Netto Incassato
Perimetro	solo Primo Progetto di ciascun Nominativo Segnalato
Soglia Minima di progetto	3.000,00 € di valore contrattuale imponibile
Finestra di Attribuzione	12 mesi dalla Conferma di Registrazione
Riscontro alla Segnalazione	10 giorni lavorativi
Termine di pagamento	30 giorni dalla fine del mese di incasso, previa fattura o ricevuta
Accesso alla Community Solutions Hub	incluso, gratuito, accessorio e revocabile (art. 7)

Eventuali condizioni diverse da quelle qui indicate valgono solo se concordate per iscritto tra le Parti e allegate al presente Accordo.

A.3 Dichiarazioni ai sensi dell'art. 5

- ☐ Il Partner dichiara di **non** rivestire, presso i soggetti che intende segnalare, la qualifica di amministratore, dipendente, collaboratore, consulente o soggetto dotato di potere decisionale sulla scelta del fornitore (art. 5.4).
- ☐ Il Partner dichiara di **non** essere pubblico ufficiale né incaricato di pubblico servizio (art. 5.5).
- ☐ Il Partner dichiara di agire nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale e **non** in qualità di consumatore (art. 18.4). Se la casella non è barrata si applica l'art. 18.4.

Luogo e data

Il Partner

Allegato B - Informativa e consensi al trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento: Castaldo Solutions S.r.l., Piazza IV Novembre 4, 20124 Milano (MI), gaetano@castaldosolutions.it. L'informativa completa è pubblicata su www.castaldosolutions.it/privacy-policy/.

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Esecuzione dell'Accordo: registrazione delle Segnalazioni, calcolo e pagamento delle Commissioni, comunicazioni operative	art. 6.1.b GDPR, esecuzione del contratto. Non è richiesto il consenso	durata dell'Accordo e successivi termini di prescrizione
Adempimenti contabili, fiscali e antiriciclaggio	art. 6.1.c GDPR, obbligo di legge	10 anni
Accesso e partecipazione alla Community Solutions Hub	art. 6.1.b GDPR, esecuzione del contratto	durata dell'accesso e 12 mesi successivi
Difesa di un diritto in sede giudiziaria	art. 6.1.f GDPR, legittimo interesse	fino alla definizione della controversia
Invio di comunicazioni commerciali e newsletter su servizi e iniziative	art. 6.1.a GDPR, consenso facoltativo e revocabile	fino a revoca

I dati sono trattati con strumenti cartacei ed elettronici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione e sicurezza. Possono essere comunicati a consulenti contabili e fiscali, istituti di credito, fornitori di servizi informatici designati responsabili del trattamento e autorità nei casi previsti dalla legge. Non è effettuato alcun processo decisionale automatizzato.

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) scrivendo a gaetano@castaldosolutions.it, e ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Presenza visione

☐ Il sottoscritto _____ dichiara di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e della Privacy Policy pubblicata sul sito.

Firma _____ Data _____

Consenso al marketing (facoltativo, non condiziona la sottoscrizione dell'Accordo)

☐ Acconsento ☐ Non acconsento a ricevere da Castaldo Solutions S.r.l. comunicazioni commerciali e newsletter su servizi e iniziative promozionali.

Firma _____ Data _____

Allegato C - Modulo di Registrazione della Segnalazione

Da inviare via email a gaetano@castaldosolutions.it. La Segnalazione produce effetti solo dopo la Conferma di Registrazione scritta di Castaldo (art. 4).

Campo	Contenuto
Partner segnalante	
Data della Segnalazione	
Ragione sociale del Nominativo Segnalato	
Sede e P. IVA (se noti)	
Referente e ruolo	
Recapito del referente	
Bisogno rilevato, in breve	
Come il Partner ha ottenuto il contatto art. 12.3	
Il referente è stato informato che i suoi dati saranno comunicati a Castaldo	☐ Sì ☐ No
Conflitti di interesse da dichiarare (art. 5.4)	

Riservato a Castaldo Solutions

Esito	Dettaglio
Segnalazione	☐ Registrata ☐ Rifiutata
Data della Conferma di Registrazione	
Scadenza della Finestra di Attribuzione	
Motivo dell'eventuale rifiuto	

Il Partner

Castaldo Solutions S.r.l.